

# Benutzer sperren / löschen

**Voraussetzung:** Sie sind Administrativer Benutzer

## TÄTIGKEIT

Erledigt

1

Anmeldung im ASM-Tool

2

Menüblock „Benutzerkonto“ → „Benutzer“ anklicken

3

Benutzer sperren: Rotes Icon „Daumen runter“ rechts neben den zu sperrenden Benutzer klicken



*Die Freigabe eines gesperrten Benutzers ist jederzeit möglich.*

4

Benutzer löschen: Blaues Icon „Mülltonne“ rechts neben den zu löschenden Benutzer klicken



*Der Erstbenutzer eines Accounts kann systembedingt nicht gelöscht, aber gesperrt werden. Es können nur Benutzer gelöscht werden, die an keinen aktuellen Prozessen (Bestellungen, Anträge o. ä.) beteiligt sind.*